



STADT ZWICKAU

Dezernat Bauen
Bürgermeisterin

Stadtverwaltung Zwickau · Postfach 20 09 33 · 08009 Zwickau

Herrn Stadtrat
Tristan Drechsel

Es schreibt Ihnen: Silvia Queck
Sitz: Hauptmarkt 1
Telefon: 0375 833900
Telefax: 0375 833939
E-Mail*: bauen@zwickau.de
Ihre Nachricht vom:
Geschäftszeichen: AF/106/2024-2
(bitte bei Antwort angeben)

Zwickau, 19.12.2024

StR Drechsel hat im Vorfeld der Stadtratssitzung folgende Fragen eingereicht:

An der Einmündung Niederhohndorfer / Altenburger Straße befinden sich Schlaglöcher, die beim Abbiegen unvermeidlich getroffen werden. Diese Schlaglöcher über das Portal "WO ZWICKT'S" zu melden war nicht möglich, da unter der Kategorie Straßen- und Gehwegschäden keine Eintragungen vorgenommen werden können. Diese Funktion scheint derzeit gesperrt zu sein. Meine Fragen hierzu:

Was sollte ich Bürgern raten, die vor dem gleichen Problem stehen und sich dann an mich als Stadtrat wenden? Ein solcher Fall ereignete sich erst letzte Woche im Zusammenhang mit dem Zustand der Schulstraße.

Wann wird die Funktion der Kategorie „Straßen- und Gehwegschäden“ wieder freigeschaltet?

Sehr geehrter Herr Stadtrat Drechsel,

Ihre Anfrage für die heutige Sitzung kann ich wie folgt beantworten.

Über das Portal „Wo Zwickt´s?“ gingen immer zahlreiche Meldungen zu Straßenschäden ein, wobei es selten möglich war diese sofort zu beheben und dies auch mitzuteilen. Die Melder erhielten häufig eine automatische Antwort, dass vom Schaden derzeit keine akute Gefahr ausgehe und dieser im Rahmen der begrenzten finanziellen und personellen Möglichkeiten behoben werde. Eine terminliche Zusage war ebenso nicht möglich. Die bauliche Maßnahme wurde vom Tiefbauamt entsprechend Aufwand und Priorität gewertet, in den Arbeitsplan aufgenommen und meist erst viel später umgesetzt. Damit schuf die Kategorie „Straßen- und Gehwegschäden“ eine Erwartungshaltung, welche nicht erfüllt werden konnte und hat trotzdem viel Personalkapazität gebunden.

Aus diesen Gründen prüft die Stadtverwaltung, wie sie als Straßenbulasträger über die Rubrik „Straßen- und Gehwegschäden“ besser in die Lage versetzt werden kann, eine Priorisierung des eigenen Handelns vorzunehmen. Diese Rubrik wurde daher vorübergehend deaktiviert.

„Wo Zwickt´s?“ ist ausdrücklich nicht dazu geeignet akute Gefahren zu melden. Hierüber kann das Tiefbauamt in dringenden Fällen telefonisch oder per Mail informiert werden. So besteht auch die Möglichkeit, direkt mit der hinweisgebenden Person in Kontakt zu treten

Stadtverwaltung Zwickau · Hauptmarkt 1 · 08056 Zwickau · Telefon: 0375 83-0 · Fax: 0375 83-8383 · www.zwickau.de*

Sparkasse Zwickau: IBAN: DE86 8705 5000 2244 0039 76
Hypovereinsbank: IBAN: DE87 8702 0088 0009 2000 02
Commerzbank: IBAN: DE72 8704 0000 0255 6355 00

BIC: WELADED1ZWI
BIC: HYVEDEMM441
BIC: COBADEFFXXX

Gläubiger Identifikationsnummer: DE81ZZZ00000013255

* Der Zugang für elektronisch signierte und für verschlüsselte elektronische Dokumente ist nur unter bestimmten Voraussetzungen eröffnet. Geltende Regelungen, Informationen und Erläuterungen finden Sie auf unserer Homepage www.zwickau.de/esignatur.

und zu klären, ob es sich tatsächlich um einen verkehrsgefährdenden oder lediglich unkritischen, meist nur optischen Schaden handelt. Eine Freischaltung der Kategorie ist deshalb derzeit nicht geplant.

Mit freundlichen Grüßen

Silvia Queck